

*Notre objectif est de créer une Société plus viable en développant les ressources naturelles en produits et solutions de manière innovante et efficace.*



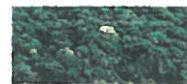
## Better

Raise performance and improve customer offering



## Bigger

Expand the use of aluminium and strengthen Hydro's platform for growth



## Greener

Lead the transition towards sustainable solutions

Chez Hydro, nous nous engageons à fournir des produits et services qui répondent aux exigences de nos clients et qui respectent les normes de qualité les plus élevées. Nous considérons la qualité comme un élément fondamental de notre succès et une composante clé de notre stratégie.

### Nos valeurs

**Bienveillance (Care) :** Nous agissons dans le respect des personnes et de l'environnement et plaçons la sécurité au cœur de nos activités.

**Courage :** Nous innovons et prenons des risques calculés avec agilité, responsabilité et prévoyance.

**Collaboration :** Nous travaillons en tant que partenaire internes et externes pour unir nos compétences et créer des opportunités « gagnant-gagnant ».

### Nos engagements

Nous nous engageons à :

- ❖ **Garantir la satisfaction client :** Offrir des produits et services conformes aux exigences de nos clients, en veillant à une livraison dans les délais attendus. Renforcer la confiance de nos clients, grâce à une écoute attentive, une amélioration continue de nos processus, et une réactivité face aux éventuels écarts ou attentes non satisfaites.
- ❖ **Améliorer en continu la qualité de nos processus :** Réduire les non-conformités en identifiant les causes racine, en mettant en œuvre des actions correctives efficaces, et en assurant leur suivi. Consolider nos méthodes tout en favorisant un environnement propice à l'innovation et à la performance durable.
- ❖ **Développer les compétences et la polyvalence de notre personnel :** Investir dans la formation continue afin de garantir que les compétences de nos collaborateurs répondent aux exigences de qualité et aux évolutions de notre activité.
- ❖ **Respecter les normes et standards en vigueur :** Maintenir et faire évoluer notre Système de Management de la Qualité en intégrant les meilleures pratiques et en assurant la conformité aux normes applicables, notamment la norme ISO 9001

### Responsabilité collective

La qualité est l'affaire de tous.

Nous comptons sur l'engagement et la responsabilité de chacun pour appliquer cette politique et contribuer activement à l'amélioration continue de nos processus.

Cette politique est communiquée à l'ensemble de nos collaborateurs, expliquée et intégrée dans nos pratiques quotidiennes afin qu'elle soit pleinement comprise et appliquée à tous les niveaux de l'organisation.